＜令和６年度にいただいたご意見・ご要望＞

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 　　　　　　　内　　容 | 　　　　　　　　対　　応 |
| １ | Teamsや給食室のインスタの件。どのような目的でteamsを使用するのか具体的な説明がないまま始まっている。また、写真掲載の同意を保護者に確認する前に、給食室のインスタに子どもの写真が掲載されていた。 | 園側の説明不足、確認不足であった。Teamsの使用方法を掲示するとともに、今後は保護者に同意をとったうえでSNSには掲載するようにする。 |
| ２ | 　降園するときに友だちを足で蹴ってしまう。その後、その相手の子が下駄箱まで追いかけてきて、大きい声で罵声を浴びせられて落ち込んでいた。蹴ってしまった自分の子も悪いが、一方的に汚い言葉を浴びせられることで傷ついてしまうのが心配。 | 　罵声を浴びせていたことを止めることができなかった職員にも原因があるので、子どもの所在を確認しながら保育するよう指導する。また、園児の言葉遣いの悪さも気になっていたので、相手が嫌がったり傷つくような言い方をしないよう伝える。 |
| ３ | 　体の傷が増え、歯形が腕や足についていたり、爪のひっかき傷がある。トラブルがあるときは子ども同士を離すだけなのか？特定の子の名前が出ていて家でも気持ちが荒れている。傷の連絡がなく帰されると不安。 | 　ケガをしたときは状況を具体的に伝えるようにする。保護者とのコミュニケーション不足もあったので、園での様子や家での悩みを気楽に話せるよう努めていく。 |
| ４ | 　登園時、挨拶をしてくれない職員がいる。少し悲しい気持ちになる。 | 　職員の配慮が足りなかった。職員に保護者への挨拶はしっかりするよう指導する。 |
| ５ | 　登園時にもう少し子どもたちの健康状態の確認をしてもいいかと思う。言い忘れてしまうこともあるので。（前に通っていた園ではかなり厳密に健康の確認をしていて、子どもを預ける身として安心感があったので） | 　今後は健康状態の様子が分かるように声をかけていく。また、互いに伝え忘れなうように連絡帳も活用してもらう。 |
| ６ | 　食事を残したときに何をどのくらい残したかを教えてほしい。 | 　連絡ノートやお迎えの際に伝えるようにする。 |
| ７ | ２歳半が過ぎ、だんだん体力もついてきて夜なかなか寝付けず、朝も起きられなくなってきた。子どもの様子で可能な限りでいいが昼寝の時間を２時間程度にしてもらうと助かる。 | 　担任と相談しながら対応していく。 |
| ８ | 　給食費や延長保育料が今は手集金になっているが、振り込みにしてもらえるとありがたい。 | 引き落とし手数料もかかるので、今後検討していく。 |