　　　　　　＜令和４年度にいただいたご意見・ご要望＞

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 内　　容 | 対　　応 |
| １ | 降園すると傷があり、友だちに刺されたと子どもが話す。以前も叩かれたと訴えることがあった。４月に入り友だちに嫌なことをされるから行きたくないと言うようになった。  異年齢児クラスでは友だちに痛いことをするのは普通なのか。 | 担任が見ている限り友だちに刺されたり叩かれたりすることはなく、異年齢児クラスのにぎやかな雰囲気に慣れずに「嫌」ということを伝えている様子。ただ、母親の思いにしっかりと返答、対応できていなかったのでその旨は謝罪し、園での様子を伝える。母親は園内の様子が見えず不安感も強いので今後も気にかけて見ていくことと、子どもの様子を母親にしっかりと伝えるよう心掛ける。子どもが登園を嫌がることはなくなってきたということで落ち着いた。 |
| ２ | 体を拭くタオルを２枚持って行ったが、保育園のタオルを使用して持ち帰ってきた。園に自分のタオルがあるはずなのになぜ園のタオルを使ったのか。  また、夕方迎えに行くとおむつがおしっこで多量なこと、友だちの物が間違えて入っていることが度々ある。 | 持ち物の管理やオムツの汚れなど、養護の部分での配慮に欠けていたことを詫びる。保育の活動ばかりに気を取られてしまうので、養護の部分でも担任間で連携、確認をとりながら対応するよう指導する。 |
| ３ | MamfulのＨＰですみれの紹介を見た。自分の子どもの裸が掲載されていた。後ろ姿だったがお尻が丸見えだったので、すぐに削除してほしい。 | 業者に連絡しすぐに削除してもらい納得していただいた。園の方でも業者任せで掲載するにあたっての保護者の許可、写真の確認をしていなかったので、その部分で今後は確認していく。 |
| ４ | 職員が退職する際事後報告なのでいつも「ひとことお礼をお伝えしたかったな」と寂しい気持ちになる。退職、異動、長期の休みなどの際は、事前にアナウンスしてもらえると子も親も心残りにならないのにと思う。 | 事前に伝えるよう努める。だだ、年度途中の急な退職や、本人の意向、理由により事後報告となってしまうこともある。そのような場合はご理解をいただきたい。 |
| ５ | コロナも5類になるので、来年度は親子遠足や祖父母学級など実施してほしい。 | 親子遠足は飲食も伴い5類になってすぐの行事なので、令和5年度は中止。令和6年度は検討する。祖父母学級も検討する。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ６ | 展示ケースに持っていく食品が捨てられてしまうのがもったいないと思うことがある。展示するためにわざわざ多めに作らないといけないので。 | 展示ケースは当初保育園の献立を展示していたが、家庭の食べ物も展示することでより実践的になるだろうという保護者からの提案で、家庭での展示も始めた。保護者からの提案で始めたことなので、園で判断することは難しい。他の保護者からも同じ意見が多数あるようなら検討することにした。 |
| ７ | 昨年も説明があったが、クリスマス会がないのは納得できない。日々の遊びは大事だが、できること学んだことの発表会みたいなものは必要だと思う。クリスマス会ではなくていいので、生活発表会をしてほしい。運動会でも年長のダンスはあったが、他のクラスはなくなり残念だった。先生たちの準備が大変なのは分かるが、他の園でやっているのを見るとなぜだろうと毎回嫌な気持ちになる。 | クリスマス会や発表会は「大人に見せるもの」という要素が強く、そのために毎日練習が必要になる。また、ある程度の完成度が求められるため、子どもひとりひとりができることではなく、全体的にうまくできるようにと保育者も子どもに実力以上のものを求めてしまう。そのような保育が子どもにとっていい環境なのかと考え、当園では取りやめることを決定した。  　運動会は発表会とは違い、ひとりひとりができること、自分で決めた目標を披露する。また、競技や身体運動の内容も毎年同じことをするのではなく、その年代やその子ができることを行うようにしている。  　成長は行事などの特別な場ではなく日々の生活や遊びの中でも見られるので、日々の保育の中で感じた成長を今後も伝え、共有していきたいと伝えた。 |