

令和元年度

苦情解決結果報告

- 苦情内容 … 職員の対応の仕方について相談がある。
それぞれの保護者に対する接し方が違い、自分に対しては
素っ気なく冷たい態度に感じる
- 解決結果 … 職員会議の議題にし、どの保護者にも同じように対応を心掛け
誤解を生むような話し方接し方に気をつけていくことを職員全員
で共通理解し見直しを行った。
保護者にも丁寧に話し、ご理解をして頂いた。
- 第三者委員に報告した。